

FAQ-VPN 連線後 無法以憑證卡登入公文系統或傳送公文

問題描述：

使用者於外網透過 VPN 連線登入二代公文系統，發生以下錯誤時，請依步驟排除。

請連線 VPN 使用之瀏覽器，與登入公文系統的瀏覽器”不要”使用同一種。範例:使用 IE 連線 VPN，再使用 Chrome 登入公文系統；使用 Edge 連線 VPN，再使用 Chrome 登入公文系統

一、於使用憑證登入公文系統或傳送公文時顯示【未安裝跨平台元件】、【請更新跨平台元件】等類似訊息

1.使用帳密登入公文系統。



2.於首頁講義 FAQ 點擊下載【聯合大學二代系統初次使用說明】。



3.依照第 P.4、P.5、P.6 內容進行安裝，完成後再次嘗試登入系統及傳送公文。



二、使用 IC 卡元件自我檢測，出現 localhost 無法連線訊息

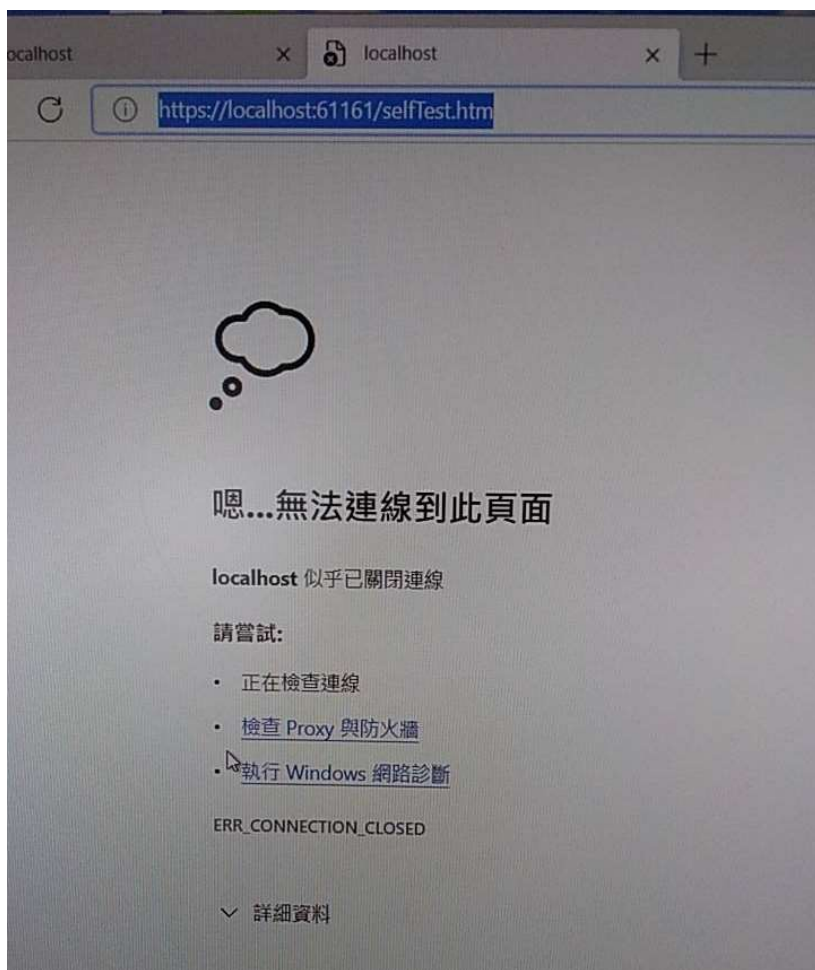
1. 設定預設瀏覽器為欲使用公文系統之瀏覽器。



2. 點擊左下方開始鈕，下拉選單尋找【跨平台網頁元件】，點擊 IC 卡元件自我檢測。



3.檢測網頁若顯示【localhost 無法連線】等說明文字。




4.於首頁講義 FAQ 點擊下載【FAQ-localhost 無法連線問題】，依照內容進行設定，完成後再次點擊 IC 卡元件自我檢測，假如有跳出檢測頁面，即可正常登入系統。

FAQ-登入公文系統或 IC 卡元件自我檢測時網頁出現

-localhost 無法連線


問題描述：

使用者使用自然人憑證登入系統或使用跨平台網頁元件進行 IC 卡元件自我檢測功能時，網頁出現「localhost」無法連線等相關錯誤畫面。




解決方法：


- 1.關閉所有 Chrome 網頁程式。(若使用 edge 瀏覽器請將所有步驟之 chrome 改為 edge 即可)
- 2.重新開啟 Chrome，於網址輸入 **chrome://net-internals/#hsts**，並 hsts 設定網頁。



3. 拉到網頁最底部，Delete domain security policies 項目。



4. 於 Domain 欄位輸入 'localhost' 後按右方 [Delete] 按鈕刪除設定，完成後關閉此網頁即可排除問題。



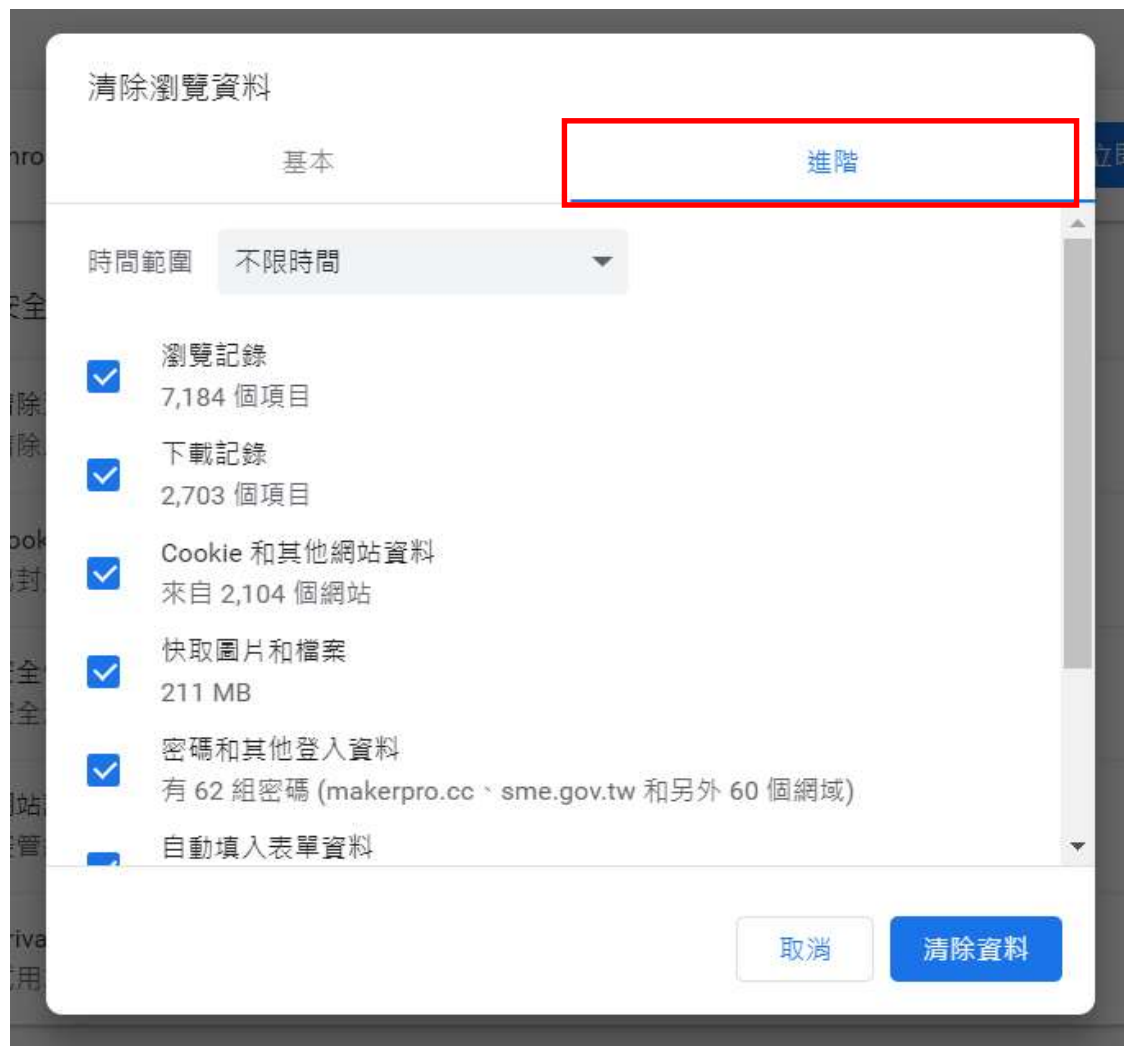
5.若設定完後再次使用 IC 卡元件自我檢測依然進入到網頁顯示【localhost 無法連線】。請至瀏覽器【設定】頁面。



6.點擊清除瀏覽資料。



7. 點擊進階，時間範圍選擇【不限時間】，將底下選單所有項目勾選，再按【清除資料】。



8. 點擊瀏覽器設定，隱私權和安全性頁面中的【網站設定】。



9. 點擊【彈出式視窗與重新導向】。



10.於可以傳送彈出式視窗擊使用重新導向處新增以下兩個內容【nuuod2ap.nuu.edu.tw】、【localhost】，即完成設定。

搜尋設定

彈出式視窗與重新導向

搜尋

網站可能會傳送彈出式視窗以顯示廣告，或是透過重新導向將你帶往不想造訪的網站

預設行為

網站會在你造訪時自動套用這項設定

☐

☒ 網頁可以傳送彈出式視窗和使用重新導向

☒

☒ 禁止網站傳送彈出式視窗或使用重新導向

自訂設定

下列網站採用自訂設定，而非預設設定

不得傳送彈出式視窗或使用重新導向

新增

未新增任何網站

可以傳送彈出式視窗及使用重新導向

新增

未新增任何網站

搜尋設定

網站可能會傳送彈出式視窗以顯示廣告，或是透過重新導向將你帶往不想造訪的網站

預設行為

網站會在你造訪時自動套用這項設定

☐

☒ 網頁可以傳送彈出式視窗和使用重新導向

☒

☒ 禁止網站傳送彈出式視窗或使用重新導向

自訂設定

下列網站採用自訂設定，而非預設設定

不得傳送彈出式視窗或使用重新導向

新增

未新增任何網站

可以傳送彈出式視窗及使用重新導向

新增

localhost

⋮

nuuod2ap.nuu.edu.tw

⋮