

# FAQ-公文列表出現重複文號公文

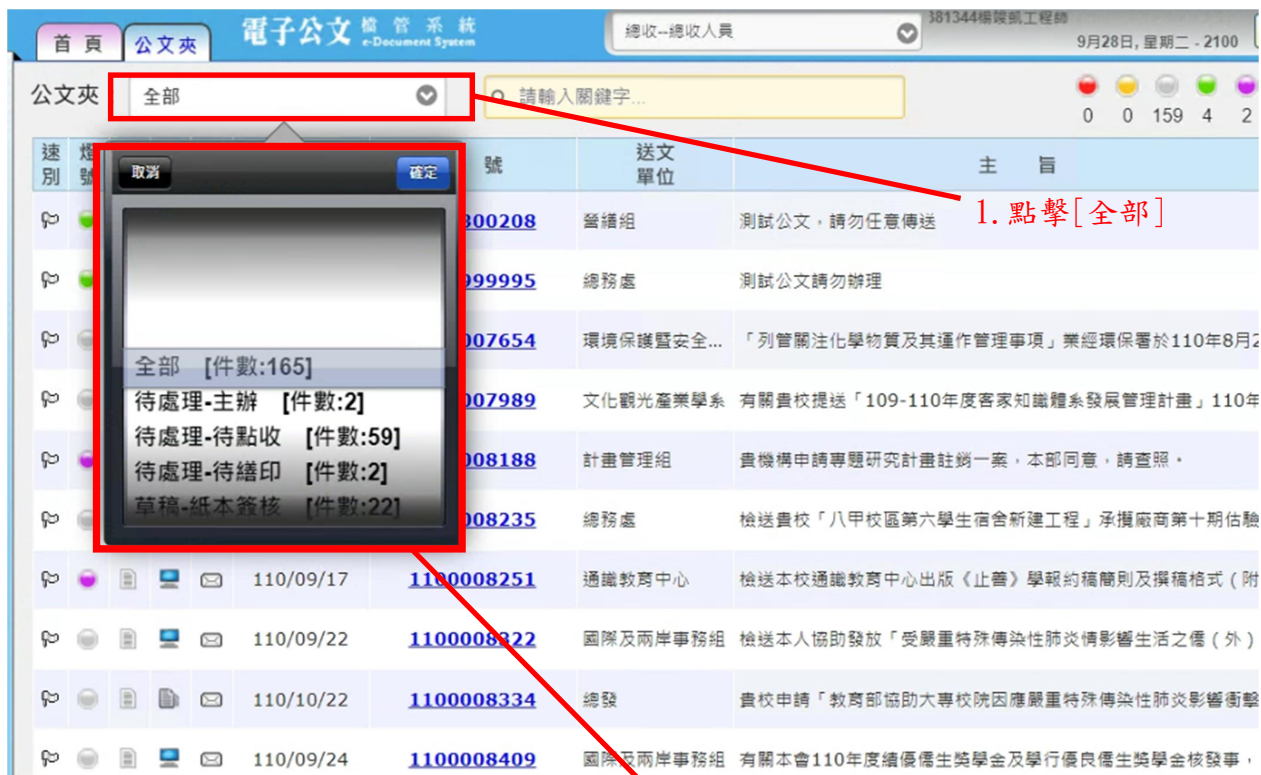
## 問題描述：

使用者發現於公文夾中出現多筆相同文號之公文。

## 說明：

- 1.承辦人送出公文，系統會在「會核中—主辦」新增一筆文號。這是用於提供承辦人隨時查詢公文辦理現況。
- 2.長官或其他使用者送出後則是出現在「已送出-線上簽核」及「已送出-紙本簽核」公文夾，用來撤回公文。
- 3.核決長官已核決的公文，系統會依預設寄送「回閱」通知給中間簽核過的長官或會辦單位。這類通知打開時，只能看公文及核決內容，上方的傳送異動別固定是「確認」，看見按下「傳送」鈕後，該「回閱」通知即不再出現。
- 4.剛傳出或收到公文時，公文列表也有可能來不及更新。可按畫面右上角「重取」鈕來取得最新公文清單。

請使用者於進行簽辦公文時，不要選擇「全部」，因為其包含所有資料夾之公文，可能會出現多筆一樣文號之公文且各公文功能不同。請選擇「待處理-主辦」、「主辦-待核示」等公文夾以篩選公文。



1. 點擊[全部]
2. 可依據各公文夾查看該狀態之公文，點選欲查看之公文夾後點擊確定