

FAQ-憑證未鏈結錯誤訊息問題

問題描述：

使用者於傳送公文時跳出”憑證未鏈結”等錯誤訊息，導致無法辦理公文。

解決方法：

1.於公文系統首頁查詢 IFM900 個人憑證管理，並點擊。



2.開啟 IFM900 個人憑證管理程式分頁後，確認自然人憑證為電腦可讀取狀態下，點擊左上方”鏈結”按鈕。



3.鏈結完成後會於畫面上出新一筆新的憑證資料(如下圖)。

電子公文系統 x IFM900 個人憑證管理 x +

nuuod2ap.nuu.edu.tw/IF/(S(i5xf3g5vdljksn0bnihvrgc))/IF1/IFM900.ASPX

鏈結 設定

說明：在插入智慧卡或磁片後，再按下"鏈結"鍵。

序	持有人	發行機構	異動
1	吳正哲	內政部憑證管理中心	取消鏈結
2			取消鏈結
3			取消鏈結
4			取消鏈結
5			取消鏈結
6			取消鏈結
7			取消鏈結
8			取消鏈結
9			取消鏈結
10			取消鏈結

4.完成鏈結後請重新登入公文系統，再次進行公文傳送。